

PROCEDURA DI ACCESSO AL SISTEMA DI CONSULTAZIONE ONLINE DELLE FATTURE TIA (BOLLETTE RIFIUTI)

1. Accedere all'area riservata alla consultazione della bollette online, attraverso l'indirizzo indicato sul sito Acea.

Lamiabolletta it
the on line e-billing presentment & payment system

lamiabolletta.it è uno sportello sul web dal quale i Clienti possono:

- interagire con le funzionalità di Customer Self-Service usufruendo di servizi che altrimenti richiederebbero l'intervento diretto del personale dell'Azienda;
- usufruire del pagamento via Internet delle fatture;
- usufruire di servizi pratici e veloci in completa efficienza.

Area Cliente: le funzionalità

- consultazione e stampa delle proprie fatture;
- grafici statistici su importi e consumi;
- consultazione delle comunicazioni da parte dell'Azienda;
- modifica del proprio profilo;
- pagamento online delle fatture (carta di credito e *Bancomat*), consultazione e stampa delle proprie disposizioni di pagamento;
- auto-lettura (vedi Sistema di tele-lettura dell'Area Azienda).

ACEA
Pinerolese Industriale

Login

codice cliente:

password:

login registrati

[password dimenticata?](#)

[Non sei ancora registrato?](#)

In fase di registrazione è possibile scegliere l'opzione **bolletta via e-mail** che dà la possibilità di ricevere la bolletta sulla vostra casella di posta elettronica

[Dettagli](#)

I Servizi di pagamento on-line e di consultazione e stampa delle disposizioni di pagamento non sono attualmente disponibili
Il Servizio di Autolettura non è applicabile alle bollette TIA

2. Al primo accesso, è necessario effettuare la registrazione:
 - a. Inserire il proprio codice cliente
 - b. Cliccare su **REGISTRATI**
 - c. inserire i **dati di intestazione dell'utenza** riportati in fattura, in particolare:
 - i. Cognome e Nome o Ragione Sociale
 - ii. Indirizzo completo di intestazione dell'utenza (coincidente con l'indirizzo di intestazione della bolletta). In caso di difficoltà ad individuare tale dato, è possibile consultare la guida online, cliccando su "non sei ancora registrato"
 - d. Inserire la **password** scelta
 - e. Confermare la password
 - f. Indicare un **indirizzo mail**, utile per eventuali comunicazioni inerenti il servizio on-line
 - g. Selezionare l'opzione per il trattamento dei dati per la privacy
 - h. Cliccare su "INSERISCI" per completare l'operazione di registrazione

In caso di difficoltà nell'individuare i dati richiesti, è possibile consultare la guida online, cliccando su "Non sei ancora registrato?". Verrà così visualizzata una finestra che mostra un fac simile di bolletta. I dati utili sono evidenziati in rosso.



Lamiabolletta.it
the on line e-billing presentment & payment system

Area Cliente: le funzionalità

- consultazione e stampa delle proprie fatture;
- grafici statistici su importi e consumi;
- consultazione delle comunicazioni da parte dell'Azienda;
- modifica del proprio profilo;
- pagamento online delle fatture (carta di credito e **Bancomat**), consultazione e stampa delle proprie disposizioni di pagamento;
- auto-lettura (vedi Sistema di tele-lettura dell'Area Azienda).

Login

codice cliente:

password:

[password dimenticata?](#)

[Non sei ancora registrato?](#)

In fase di registrazione è possibile scegliere l'opzione **bolletta via e-mail** che le dà la possibilità di ricevere la bolletta sulla vostra casella di posta elettronica

[Dettagli](#)



Lamiabolletta.it
the on line e-billing presentment & payment system

Come fare per registrarsi ?

Se questo è il suo primo accesso è necessario effettuare la registrazione. Per registrarsi è sufficiente inserire il proprio codice cliente (riportato sulla bolletta), cliccare su "registrati" ed inserire i dati anagrafici come evidenziato di seguito

Area Cliente: le funzionalità

- consultazione e stampa delle proprie fatture;
- grafici statistici su importi e consumi;
- consultazione delle comunicazioni da parte dell'Azienda;
- modifica del proprio profilo;
- pagamento online delle fatture (carta di credito e **Bancomat**), consultazione e stampa delle proprie disposizioni di pagamento;
- auto-lettura (vedi Sistema di tele-lettura dell'Area Azienda).

Login

codice cliente:

password:

[password dimenticata?](#)

[Non sei ancora registrato?](#)

Il suo codice cliente è:
61234261

Intestazione Fattura:
Codice anagrafico 800097
Mario Rossi
via dei verdi, 31
10068 villafranca p.te (to)
Codice Fiscale: LLSMRP34P24L948M

DD0082386
ROSSI MARIO
FRAZIONE SAN NICOLA, 36
10068 VILAFRANCA P.TE (TO)

Per ulteriori informazioni contattarci all'indirizzo [e-mail](#) posta elettronica

[Dettagli](#)

**FAC SIMILE
BOLLETTA
per individuazione
codice utente e
indirizzo (in rosso)**



Gentile Cliente,
affinchè Lei possa usufruire dei servizi online offerti, la preghiamo di comple
registrazione.

Attenzione: si raccomanda di prestare la massima cura nel compilare i campi sottostar
I campi contrassegnati con un **asterisco** sono obbligatori.
I campi contrassegnati con il **doppio asterisco** sono obbligatori e devono essere cor
riportando, quanto più fedelmente possibile, i **dati anagrafici dell'intestatario del cor**
di fornitura (dati riportati nella Sua fattura).

Dati inseriti in maniera incompleta od inesatta non consentono la registrazione; sarà
negato l'accesso a tutte le funzionalità del sito.

Registrazione cliente

**** cognome e nome (o rag.soc.)**

**** indirizzo**

**** C.A.P.**

**** città**

**** provincia**

*** password**

*** conferma password**

*** e-mail**

e-mail certificata

Desidero ricevere la bolletta e comunicazioni inerenti Sì No

Tipo di comunicazione Via e-mail Via SMS

3. Una volta eseguita la registrazione, per le successive consultazioni, sarà possibile accedere direttamente al servizio:
 - a. Inserire nella **maschera di Login** le proprie **credenziali di accesso** (Codice Cliente e Password confermata in fase di registrazione)
 - b. cliccare su **“Login”**

IN CASO DI IMPOSSIBILITA' AD ACCEDERE AL PROPRIO PROFILO PER **DIMENTICANZA DELLA PASSWORD**, E' SUFFICIENTE CLICCARE SU **“PASSWORD DIMENTICATA?”**, E IL CLIENTE RICEVERA' VIA EMAIL (ALL'INDIRIZZO RIPORTATO NEL PROFILO) UNA COMUNICAZIONE GENERATA AUTOMATICAMENTE, CONTENENTE LA PASSWORD RELATIVA AL SUDETTO PROFILO.



Lamiabolletta.it è uno sportello sul web dal quale i Clienti possono:

- Interagire con le funzionalità di Customer Self-Service usufruendo di servizi che altrimenti richiederebbero l'intervento diretto del personale dell'Azienda;
- usufruire del pagamento via Internet delle fatture;
- usufruire di servizi pratici e veloci in completa efficienza.

Area Cliente: le funzionalità

- consultazione e stampa delle proprie fatture;
- grafici statistici su importi e consumi;
- consultazione delle comunicazioni da parte dell'Azienda;
- modifica del proprio profilo;
- pagamento online delle fatture (carta di credito e **Bancomat**), consultazione e stampa delle proprie disposizioni di pagamento;
- auto-lettura (vedi Sistema di tele-lettura dell'Area Azienda).



Login

codice cliente:

password:

In fase di registrazione è possibile scegliere l'opzione **bolletta via e-mail** che le dà la possibilità di ricevere la bolletta sulla vostra casella di posta elettronica

Dettagli ▶

↑
**MASCHERA
DI LOGIN**

4. Accedendo al proprio profilo, è possibile:

- Consultare l'elenco delle fatture emesse**
- Scaricare e salvare in PDF** le proprie fatture
- Stampare** le proprie fatture
- Modificare il proprio profilo:**
 - PER CAMBIARE PASSWORD DI ACCESSO
 - PER CAMBIARE EMAIL DI RIFERIMENTO



Elenco bollette			
Periodo	Data	Importo (€)	Fattura
1° SEMESTRE 2009	18/06/2009		██████████
2° SEMESTRE 2008	04/12/2008		██████████
1° SEMESTRE 2008	13/06/2008		██████████

Cliente: ██████████
Cod. Cliente: ████████

**AREA DI
CONSULTAZIONE
DELLE BOLLETTE**



- Elenco bollette**
- Grafico dei consumi**
- Grafico degli importi**
- Modifica il tuo profilo**

ATTENZIONE:

Si raccomanda di prestare la massima attenzione nel compilare i campi sottostanti. Se non sono inseriti correttamente, non permettono la comunicazione dei dati necessari per accedere a tutte le funzionalità del sito. I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori.

* Password
* Conferma password
* e-mail
Desidero ricevere la bolletta
e comunicazioni inerenti Sì No

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In esecuzione degli artt. 10 e 11 della Legge 675/96, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, dichiaro di aver ricevuto apposita informativa e fornisco il consenso al trattamento dei miei dati personali, senza l'intervento di aziende terze nel trattamento degli stessi.

Desidero che i dati personali forniti siano utilizzati esclusivamente per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria. Sono a conoscenza del fatto che tale scelta non mi permetterà di ricevere eventuali informative.

Fornisco l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità:
- elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- inviare materiale informativo;
- inviare informazioni commerciali;
- effettuare comunicazioni commerciali interattive.

 [Elenco bollette](#)

 [Grafico dei consumi](#)

 [Grafico degli importi](#)

 [Modifica il tuo profilo](#)

**MODIFICA DEL
PROPRIO PROFILO**