

Falsi incaricati

A seguito delle segnalazioni pervenute negli scorsi giorni, ACEA Pinerolese Industriale SpA precisa quanto segue.

Alcuni individui si sono introdotti presso private abitazioni di Pinerolo, adducendo la motivazione di un presunto sopralluogo per la dislocazione di contenitori per i rifiuti.

Teniamo a puntualizzare che non sono in corso progetti che prevedano sopralluoghi a domicilio da parte di personale ACEA, per quanto concerne la raccolta rifiuti. Infatti, in tutto il Pinerolese, il servizio è reso su strada, attraverso cassonetti di grande volumetria (Eco-Punti, ove attivi).

Pertanto, nessun incaricato ACEA è autorizzato ad effettuare sopralluoghi a tale scopo. Eventuali distribuzioni di materiali ausiliari alla raccolta differenziata sono sempre e comunque precedute da comunicazioni da parte di ACEA e/o del Comune di riferimento e, in ogni caso, non implicano, a nessun titolo, l'introduzione di personale nelle private abitazioni.

Eventuali sopralluoghi sono sempre eseguiti su richiesta dell'utente e prevedono un appuntamento stabilito e concordato a priori.

Si segnala, infine, che nessun incaricato ACEA è autorizzato a richiedere o a prendere visione di documentazione privata (es. bollette, contratti, documenti bancari). Infatti, il controllo di eventuali anomalie avviene tramite contatto telefonico o direttamente presso lo Sportello Clienti ACEA, mentre eventuali visite commerciali vengono concordate su appuntamento.

Per qualsiasi dubbio, invitiamo gli utenti a mettersi in contatto con i nostri uffici o di telefonare al numero verde 800-808055.